# Отвечаем на популярные вопросы по ЕНС: что делать налогоплательщику, если сальдо ЕНС некорректное

Чтобы уточнить сальдо Единого налогового счета (ЕНС), можно обратиться в налоговый орган по месту учета для проведения индивидуальной сверки.
 Если заявитель является представителем юридического лица или индивидуальным предпринимателем, можно заполнить запрос на [официальном сайте ФНС России](https://www.nalog.gov.ru/rn71/news/activities_fts/14213678/www.nalog.gov.ru) в разделе [«Всё о ЕНС»](https://www.nalog.gov.ru/rn28/ens/) сервиса [«Оперативная помощь: разблокировка счета и вопросы по ЕНС»](https://www.nalog.gov.ru/rn28/service/unblock/), указав ИНН, наименование организации или данные индивидуального предпринимателя и номер телефона. По указанному номеру в кратчайшие сроки с заявителем свяжется специалист ФНС России.

Физические лица могут воспользоваться сервисом [«Обратиться в ФНС России»](https://www.nalog.gov.ru/rn28/service/obr_fts/) на [официальном сайте ФНС России](https://www.nalog.gov.ru/rn71/news/activities_fts/14213678/www.nalog.gov.ru) и написать обращение в традиционной форме, указав причины несогласия с сальдо по ЕНС.
 Напомним, в случае подтверждения наличия задолженности, ее можно оплатить любыми доступными способами:

* с помощью сервиса [«Уплата налогов и пошлин»](https://service.nalog.ru/payment/);
* в [«Личном кабинете налогоплательщика для физических лиц»](https://lkfl2.nalog.ru/lkfl). Для этого достаточно ввести реквизиты банковской карты или воспользоваться онлайн-сервисом одного из банков-партнёров ФНС России;
* в отделениях банков.